Nybro Energis Särskilda villkor för elhandelsavtal med konsumenter
Gäller fr.o.m. 2026-10-12

1.Avtal ingående och giltighet
Nybro Energi äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om en kreditbedömning av Konsumenten föranleder att kredit ej godkänns äger Nybro Energi rätt att avvisa beställningen/anbudet. Elleverans påbörjas enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden står för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillkor
Utöver Nybro Energis Särskilda villkor tillämpas också branschens vid var tidpunkt gällande Allmänna avtalsvillkor för Konsumenter, för närvarande EL 2025 K (rev). Om skillnad förekommer mellan dessa Särskilda villkor och branschens Allmänna avtalsvillkor, så gäller i första hand dessa Särskilda villkor. Avtalsvillkor finns på www.nybroenergi.se.

3. Skatter och avgifter
Kunden ska betala vid var tid gällande författningsenliga skatter och avgifter. Nybro Energi har rätt att löpande justera dessa kostnader i samband med fakturering, utan föregående underrättelse till Konsumenten. Detta gäller även avtal under innevarande bindningstid.

4. Avtalsöverlåtelse
Nybro Energi har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtal på annan part eller flytta med sig avtal till annan fastighet.

5. Reklamation och tvist
Reklamationer görs i första hand till Nybro Energis Kundtjänst. I de fall inte tvisten löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden eller Tingsrätt.

6. Anpassning till lagar m.m.
Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

7. Pris avtalets upphörande
Om innevarande prisavtal upphör, utan att Konsumenten ingår annat elhandelsavtal med Nybro Energi, tillämpas för fortsatt leverans de vid var tid gällande villkoren och priser för anvisad elleverans. Särskilda leveransvillkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till Konsument finns på www.nybroenergi.se.

8. Särskilda villkor för Kvartsprisavtal
Priset baseras på Nordpools elspotprisnoteringar, elcertifikatavgift, svk grundavgift, np transaktionsavgift, avgifter till svenska kraftnät, balansansvarigs avgift, kredittidsavgift, årsavgift och effektreservavgift. Ett påslag i öre/kWh tillkommer. Priset sätts kvartsvis.

9. Särskilda villkor för rörligt elpris
Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord pool elspotprisnoteringar för aktuellt elområde och Nybro Energi AB:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil. För Rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh, kostnader för elcertifikat och en årsavgift.

9a. Ändringar av prisvillkor: Nybro Energi har rätt att under avtalstiden justera påslaget och årsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två månader innan de börjar gälla.

9b. Varaktighet och uppsägning: avtal om rörligt elpris och kvartspris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en kalender månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att skriva avtal med fastpris eller avtal med Trygg och Rörlig med Nybro Energi (om avtalsformen erbjuds) vid närmaste kommande månadsskifte.

10. Särskilda villkor för fast elpris och avtalsform Trygg och Rörlig
10a. Fast elpris och Trygg och Rörlig, tidsbundet: Elpriset eller medelspotpriset (trygg) och månadsavgiften är oförändrat under den överenskomna bindningstiden.
Särskilda villkor för Trygg och Rörlig
Avtalsformen Trygg och Rörlig innebär en fast volym kWh/år som är inhandlad enligt profil och volymen varierar därför månad till månad. Den fasta volymen kWh debiteras enligt ett fast medelspotpris som är avtalat vid inköpstillfället och därtill tillkommer elcertifikatsavgift, UG, svk grundavgift, np transaktionsavgift, avgifter till svenska kraftnät, balansansvarigs avgifter, effektreservsavgift och profilkostnad TIM. Avgifterna tillkommer i öre/kWh och fastställs vid respektive debiteringstillfälle. Totalpriset varierar därför månadsvis. I ”Trygg och rörlig” debiteras övriga förbrukade volymen, som ej är fast volym, enligt gällande Rörligt Avtal och följer dess villkor.

10b. Bindningstiden och prisändringar: innan Konsumentens prisavtal med fastpris eller Trygg och Rörlig löpt ut kommer denne (inom 60-90 dagar innan avtalets slutdatum) att få ett nytt priserbjudande att ta ställning till. I de fall Nybro Energi inte får svar från Konsumenten om det nya priserbjudandet övergår leveransen till villkor enligt avtal om rörligt elpris, enligt punkt 8. Kunden har möjlighet att välja förnybar eller fossilfri el vid om- eller nyteckning av avtal, om inte val gjorts erbjuds fossilfritt.

10c Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter senast en månad före bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp avtalet om Trygg och Rörlig eller Fastpris innan bindningstiden löpt ut har Nybro Energi rätt till ersättning för den direkta ekonomiska förlust som uppstår till följd av den förtida uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån skillnaden mellan Kundens avtalade fasta medelspotpris eller fasta prisdel och det pris som vid uppsägningstillfället gäller för ett avtal med en avtalsperiod som så nära som möjligt motsvarar återstående bindningstid. Skillnaden multipliceras med Kundens beräknade kvarvarande elförbrukning under återstående bindningstid. För avtal som innehåller både fast och rörlig prisdel beräknas ersättningen endast på den fasta prisdelen. Om någon ekonomisk förlust inte uppkommer tas ingen ersättning ut. Ersättningen omfattar inte administrativa avgifter eller andra indirekta kostnader.

11. Ångerrätt: Som privatperson har kunden 14 dagars ångerrätt vid tecknat elhandelsavtal. Konsumentverkets ångerrättsblankett bifogas för ifyllnad och återsändes till Nybro Energi AB 382 80 NYBRO.

12. Kundens rättigheter: Kunden har alltid rätten att nyttja sin ångerrätt samt lämna klagomål om man inte är nöjd. Kontakta i första hand vår kundtjänst. Om kunden inte är nöjd med svaret, skicka oss då en skriftlig reklamation. Kunden kan även vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå – www.energimarknadsbyran.se som ger vägledning om hur man går vidare och vill få sitt ärende prövat.

Kunden kan även kontakta:
Allmänna reklamationsnämnden – www.arn.se Energimarknadsinspektionen – www.ei.se Konsumentverket – www.konsumentverket.se