

## **Avbrottsersättning**

Sedan 1 januari 2006 finns bestämmelser i ellagen om avbrottsersättning vid elavbrott längre än tolv timmar. Du behöver normalt inte ansöka om avbrottsersättning. Den betalas ut per automatik i samband med någon av de efterföljande fakturorna. Normalt ska du erhållit ersättning inom tre till sex månader.

### **För vem gäller avbrottsersättningen**

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare som är anslutna till Nybro Elnät AB elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

### **När gäller avbrottsersättning**

En kund har rätt till avbrottsersättning om överföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Rätten till avbrottsersättning gäller därför inte då elöverföringen avbryts i exempelvis tio timmar, fungerar i en timme och sedan åter avbryts i tio timmar. Avbrottsperioden börjar räknas från tidpunkten då vi fick kännedom om avbrottet. Vid avbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

### **När gäller inte avbrottsersättning**

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder som är motiverade av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla en god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför kontrollansvaret för elnätsägaren eller om avbrottet beror på fel i stamnätet. Om kunden inte fullgjort sina skyldigheter, vilket medfört att elen blivit avstängd eller att elen blivit avstängd på egen begäran.

### **När kan avbrottsersättning jämkas**

Avbrottsersättningen kan jämkas (sänkas) om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för elnätsföretaget, eller om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta elnätsföretagets arbetstagare för betydande risker.

### **Vägledning och möjlighet att pröva**

För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan ni vända er till Konsumenternas Elrådgivningsbyrå, eller till kommunal konsumentvägledare. Om ni vill få beslutet prövat kan ni vända er till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

### **Avbrottsersättning och skadestånd**

Avbrottsersättning påverkar inte kundens rätt att begära skadestånd. Rätten till skadestånd är för konsumenter reglerad i ellagen samt NÄT 2012K (rev) och för näringsidkare i NÄT 2012N (rev) och H (rev). Avbrottsersättning skall dock avräknas från skadestånd som betalas på grund av samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

### Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppets storlek beror på avbrottsperiodens längd. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal kr. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Avbrottsperiod i timmar och dygn	Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp* i kronor
> 12 – ≤ 24 timmar (> 0,5 dygn)	12,5 %	1 000 kr
> 24 – ≤ 48 timmar (> 1 dygn)	37,5 %	2 000 kr
> 48 – ≤ 72 timmar (> 2 dygn)	62,5 %	3 000 kr
> 72 – ≤ 96 timmar (> 3 dygn)	87,5 %	4 000 kr
> 96 – ≤ 120 timmar (> 4 dygn)	112,5 %	5 000 kr
> 120 – ≤ 144 timmar (> 5 dygn)	137,5 %	6 000 kr
> 144 – ≤ 168 timmar (> 6 dygn)	162,5 %	7 000 kr
> 168 – ≤ 192 timmar (> 7 dygn)	187,5 %	8 000 kr
> 192 – ≤ 216 timmar (> 8 dygn)	212,5 %	9 000 kr
> 216 – ≤ 240 timmar (> 9 dygn)	237,5 %	10 000 kr
> 240 – ≤ 264 timmar (> 10 dygn)	262,5 %	11 000 kr
> 264 – ≤ 288 timmar (> 11 dygn)	287,5 %	12 000 kr
Mer än 288 timmar (> 12 dygn)	300,0 %	13 000 kr

\* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

### Utbetalning av avbrottsersättning

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättningen ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då vi fick kännedom om avbrottet. På senare utbetalningar tillkommer dröjsmålsränta.