

Nybro Energis Särskilda villkor för elhandelsavtal med konsumenter

Avtal ingående och giltighet

Nybro Energi äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om en kreditbedömning av Konsumenten föranleder att kredit ej godkänns äger Nybro Energi rätt att avvisa beställningen/erbud. Elleverans påbörjas enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden står för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Nybro Energis Särskilda villkor tillämpas också branschens vid var tidpunkt gällande Allmänna avtalsvillkor för Konsumenter, för närvarande EL 2012 K (rev). Om skillnad förekommer mellan dessa Särskilda villkor och branschens Allmänna avtalsvillkor, så gäller i första hand dessa Särskilda villkor. Avtalsvillkor finns på www.nybroenergi.se.

3. Skatter och avgifter

Kunden ska betala vid var tid gällande författningensliga skatter och avgifter. Nybro Energi har rätt att löpande justera dessa kostnader i samband med fakturering, utan föregående underrättelse till Konsumenten. Detta gäller även avtal under innevarande bindningstid.

4. Avtalsöverlåtelse

Nybro Energi har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtal på annan part.

5. Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Nybro Energis Kundtjänst. I de fall inte tvisten löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden eller Tingsrätt.

6. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

7. Prisavtalets upphörande

Om innevarande prisavtal upphör, utan att Konsumenten ingår annat elhandelsavtal med Nybro Energi, tillämpas för fortsatt leverans de vid var tid gällande villkoren och priser för anvisad elleverans. Särskilda leveransvillkor för försäljning av

el från anvisat elhandelsföretag till Konsument finns på www.nybroenergi.se.

8. Särskilda villkor för rörligt elpris

Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord pool elspotprisnoteringar för aktuellt elområde (prisområde 4) och Nybro Energi AB:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil. För Rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh, kostnader för elcertifikat och en årsavgift.

8a. Ändringar av prisvillkor: Nybro Energi har rätt att under avtalstiden justera påslaget och årsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två månader innan de börjar gälla.

8b. Varaktighet och uppsägning: avtal om rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en kalender månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att skriva avtal med fastpris med Nybro Energi vid närmaste kommande månadsskifte.

9. Särskilda villkor för fast elpris

9a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgiften är oförändrat under den överenskomna bindningstiden.

9b. Bindningstiden och prisändringar: innan Konsumentens prisavtal med fastpris löpt ut kommer denne (inom 60-90 dagar innan avtalets slutdatum) att få ett nytt priserbjudande att ta ställning till. I de fall Nybro Energi inte får svar från Konsumenten om det nya priserbjudandet övergår leveransen till villkor enligt avtal om rörligt elpris, enligt punkt 8.

9c Uppsägning: uppsägningstiden för avtal med fast elpris är en månad. Om kunden säger upp och bryter avtalet om fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Nybro energi rätt till ersättning. Ersättningen beräknas till 250 kr per månad räknat i hela månader under den återstående avtalade tiden mellan parterna . kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats. Ersättningen omfattar inte energiskatt, moms och nätavgifter.