

2020-02-24

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Nybro Elnät AB
Organisationsnummer	556058-4897
Övervakningsansvarig	Anna Hovbäck Angeland
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
---	----

<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej
--	-----

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

För att undvika diskriminering i samtal med kund ska kundtjänstmedarbetaren tydliggöra för kunden att man byter roll från nät till el när man går över till att marknadsföra/informera om elhandel. Principer för avtal och köp av tjänster inom koncernen redovisas i syfte att uppmärksamma personalen på vilka risker som finns för att diskriminering av andra aktörer kan ske.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

All kommersiellt känslig information är lösenordsskyddad och tillgång styrs till dem som behöver informationen i sitt tjänsteutövande. Elhandelsmedarbetarnas tillgång är begränsad.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Personal inom kundtjänst och verksamhetsområde elnät utbildas löpande om gällande regler. Aktuella ändringar

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-02-24

tas upp för diskussion på gruppmöten och avstämning sker på medarbetarsamtal.	
<b>Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen</b>	VD informerar tillsammans med ledningsgruppen om övervakningsplanen och ändringar i denna i samband med personalmöte.
<b>Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse</b>	Samtliga anställd får information om övervakningsplanen på personalmöte.
<b>Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har</b>	
Nybro Elnäts VD har utsett övervakningsansvarig. Personen ska känna till gällande regelverk och verksamheten i stort, men organisatoriskt vara skild från elnät- och elhandelsverksamheterna. Övervakningsansvarig har full tillgång till berörd personals arbetsrutiner och till att följa deras arbete. Övervakningsansvarig rapporterar till VD och ledningsgrupp.	
<b>Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året</b>	Övervakningsansvarige har god insyn i verksamheterna och har under året genomfört intervjuer med berörd personal direkt samt genom enkät.
<b>Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?</b>	Verksamhetsansvarig för elnätsverksamheten upprättar övervakningsplanen i samverkan med ansvarig för kundtjänst och elhandel.
<b>Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:</b>	<a href="http://www.nybroenergi.se">www.nybroenergi.se</a>

Support-Id: 45D-C48