
Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

2018-02-12

1. FÖRETAGETS NAMN

Nybro Elnät AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556058-4897

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Anna Angeland

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga.

Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

- Ja
- Nej

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

- Ja
- Nej

5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?

- Ja
- Nej

5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET

FRITEXT

Budget för elnätsverksamheten beslutas av bolagets styrelse. Drift, underhåll och utbyggnad av nät sker inom verksamhetsområde Elnät som är ett eget verksamhetsområde.

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

FRITEXT

För att undvika diskriminering i samtal med kund ska kundtjänstmedarbetaren tydliggöra för kunden att man byter roll från nät till el när man går över till att marknadsföra/informera om elhandel.

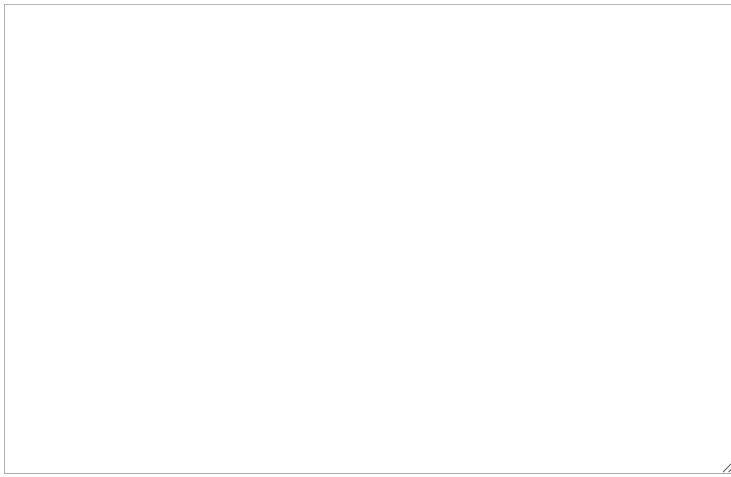
Principer för avtal och köp av tjänster inom koncernen redovisas i syfte att uppmärksamma personalen på vilka risker som finns för att diskriminering av andra aktörer kan ske.

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Ange annat



7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

All kommersiellt känslig information är lösenordsskyddad och tillgång styrs till dem som behöver informationen i sitt tjänsteutövande. Elhandelsmedarbetarnas tillgång är begränsad.

Fritext

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Personal inom kundtjänst och verksamhetsområde elnät utbildas löpande om gällande regler. Aktuella ändringar tas upp för diskussion på gruppmöten och avstämning sker på medarbetarsamtal.

Fritext

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

VD informerar tillsammans med ledningsgruppen om övervakningsplanen och ändringar i denna i samband med personalmöte.

Fritext

9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

Samtliga anställd får information om övervakningsplanen på personalmöte.

Fritext

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.

Nybro Elnäts VD har utsett övervakningsansvarig. Personen ska känna till gällande regelverk och verksamheten i stort, men organisatoriskt vara skild från elnät- och elhandelsverksamheterna.

Fritext

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.

Uppföljningen sker genom intervjuer med medarbetare inom elnät och elhandel. Frågeställningen har berört deras dagliga rutiner och rutiner för hantering av känslig information. Resultatet har varit tillfredsställande.

Fritext

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

Verksamhetsansvarig för elnätsverksamheten upprättar övervakningsplanen i samverkan med ansvarig för kundtjänst och elhandel.

Fritext

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

Fyll i länk till sida på webbplats

www.nybroenergi.se

13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.

Ange tidning och datum

14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.

Under året har ett arbete med att säkerställa att bolagets verksamheter uppfyller kraven enligt GDPR inletts. Detta kan ses som en led i att säkerställa elnät- och elhandels kunders intressen.

Fritext

15. ÖVRIG INFO

Fritext

TIPS! OM DU VILL SPARA DINA UPPGIFTER. SKRIV GÄRNA UT WEBBSIDAN INNAN DU KLICKAR PÅ SKICKA. HÖGERKLICKA OCH VÄLJ SKRIV UT.

SKICKA

Du är här

[↑](#) / [Energiföretag](#) / [El](#) / [Rapportera in elverksamhet](#)
[Ei.se](#)

/ [Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan](#)

/ [Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt
övervakningsplan](#)

Skapad: 2015-01-22 **Granskad:** 2015-01-22